..................................................... dnia …………………….

**ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE**

1. **Oświadczenie składającego reklamację:**

Stwierdzam, że towar /opis towaru i nr katalogowy/……………………………………………………..…………….…

……………………………………………………….…………………………….……………………………….…..………

zakupiony od WPMOTO w dniu ……………………..........................… na podstawie faktury/paragonu nr ……………………………………... zostaje zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad, uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań/ ……………………………………………………………..…………..…………

………………………………………………………………………..…………….……….…………………………...…….

………………………………………….…………………………………………………………………………..….…….…

………………………………………………………………………………………………………….………………………

1. **Dane konsumenta\*:**

Imię i Nazwisko ………………………………………………………………………………………………………...……. Adres ……………………………………………………………………………………………………………………..…... Telefon kontaktowy …………………………………………………………………….………………………….……..…. Adres email ………………………………………………………………………………………………………………...… Data zakupu ………………………………………………………………………….…………………………………...…. Nr dokumentu zakupu /proszę dołączyć ksero/ ……………………………………………………………………….....

Data stwierdzenia uszkodzenia ………………………………………………………………………………………..…..

1. **Oczekiwanie konsumenta w sprawie złożonej reklamacji /wymiana towaru, naprawa, zwrot kosztów/:**

………………………………………………………………………………………………………….………….……..……

……………………………………….. ………………………………………..

/Data i podpis klienta końcowego/ /Podpis przyjmującego zgłoszenie/

Decyzja firmy WPMOTO w sprawie złożonej reklamacji /wypełnia WPMOTO/:

………………………………………………………………………………………………………….………..….…………

|  |  |
| --- | --- |
| ……………………………………….. | ……………………………………….. |
| /Data/ | /Podpis rozpatrującego reklamację/ |

**Ogólne warunki dotyczące reklamacji**

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz ze wszystkimi ww. dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji koszt odesłania towaru spoczywa na firmie WPMOTO.
2. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
3. Reklamacji nie podlegają towary które: w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, zostały uszkodzone mechanicznie, zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji, zostały nienależycie dopasowane do kształtu ciała nabywcy, zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone, jeśli nie zostały zamontowane przez osoby do tego wykwalifikowane.
4. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.

\**Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu przez WPMOTO Wacław Pelczar z* *siedzibą w Rzeszowie, ul. Karkonoska 298 na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych ( tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926, ze zmian ) jedynie w celu realizacji niniejszej reklamacji.*