

..... dnia

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE

1. Oświadczenie składającego reklamację:

Stwierdzam, że towar /opis towaru i nr katalogowy/.....

.....

zakupiony od WPMOTO w dniu na podstawie faktury/paragonu nr zostaje zwrócony jako wadliwy z powodu /proszę podać dokładny opis wad, uszkodzeń, usterek, ew. wyniki badań/

.....

.....

.....

2. Dane konsumenta*:

Imię i Nazwisko

Adres

Telefon kontaktowy

Adres email

Data zakupu

Nr dokumentu zakupu /proszę dołączyć ksero/

Data stwierdzenia uszkodzenia

3. Oczekiwanie konsumenta w sprawie złożonej reklamacji /wymiana towaru, naprawa, zwrot kosztów/:

.....

.....

/Data i podpis klienta końcowego/

/Podpis przyjmującego zgłoszenie/

Decyzja firmy WPMOTO w sprawie złożonej reklamacji /wypełnia WPMOTO/:

.....

.....

/Data/

/Podpis rozpatrującego reklamację/

Ogólne warunki dotyczące reklamacji

1. Zgłaszający reklamację winien dostarczyć towar wraz ze wszystkimi ww. dokumentami na własny koszt. W wypadku uznania reklamacji koszt odesłania towaru spoczywa na firmie WPMOTO.
2. Dostarczony do reklamacji towar powinien być czysty, bądź w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
3. Reklamacji nie podlegają towary które: w wyniku ich użytkowania zostały naturalnie zużyte, zostały uszkodzone mechanicznie, zostały uszkodzone w skutek nieprawidłowej konserwacji, zostały nienależycie dopasowane do kształtu ciała nabywcy, zostały zamontowane w pojeździe do którego nie były przeznaczone, jeśli nie zostały zamontowane przez osoby do tego wykwalifikowane.
4. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć wyłącznie jednego produktu.

*Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w niniejszym zgłoszeniu przez WPMOTO Wacław Pelczar z siedzibą w Rzeszowie, ul. Karkonoska 298 na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz. U. z 2002 r. nr 101 poz. 926, ze zmian) jedynie w celu realizacji niniejszej reklamacji.